



CLIENTE	GRUPO SAN ISIDRO S.A.	RUT	76.561.933-5
DIRECCION	Andrés Bellos 2777	GIRO	CONSTRUCCION

F. EMISIÓN	27/03/2025
VENDEDOR	SALES EMAIL

PLAZO DE ENTREGA	CONTACTO	CONDICIÓN DE PAGO	COTIZADOR
27/03/2025	0	CREDITO 30 DIAS (N)	NICOLAS HUERTA

Codigo	Producto	UM	Cant.	P. Base	Desc.	P. Unitario	Total
0705805230G	KIT MET.2000x1000x600mm C/PLACA MONT (AR9 2010/6K) RAL7035	CU	1	1,031,135	45%	567,124	567,124
0705805308G	TAPAS LATERALES 600MM (PAR) SIDE PANELS 2PCS RAL7035	CU	1	181,727	45%	99,950	99,950
0705805360G	CONTRAPUERTA P/GABINETE 2000x1000MM (ARID 2010) RAL7035	CU	1	292,212	45%	160,717	160,717
0705805368	PORTA PLANO PVC PP100	CU	2	13,650	45%	7,508	15,016

OBSERVACIONES

SUBTOTAL		842,807
DESCUENTO	0 %	-0
NETO		842,807
IVA		160,133
TOTAL		1,002,940

CONDICIONES COMERCIALES VITEL S.A.

- I.- Validez de la Oferta** : Es el Indicado en la cotización. Para tales efectos, se consideran horas y días hábiles.
- II.- Plazo de Entrega** : Los plazos de entrega ofrecidos deben considerarse de días hábiles y serán contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de recepción de su Orden de Compra. Los plazos de entrega están sujetos a modificaciones por fuerza mayor y/o por venta previa que signifique una falta de stock del producto, lo que le será informado a usted tan pronto se produzca la situación modificatoria del plazo de entrega. Los plazos de entrega son considerados siempre respecto del Lugar de Entrega definido en estas condiciones comerciales.
- III.- Transportes** : Vitel no se responsabiliza por pérdidas ni daños de mercaderías enviados a las bodegas del Cliente o a otras indicadas por éste, por medio de transportes no pertenecientes a Vitel y que hubieren sido contratados o autorizados en forma escrita por el Cliente, al momento de solicitar un despacho.
- IV.- Lugar de Entrega** : En nuestras Bodegas o en bodegas del Cliente en la ciudad de Santiago, o en algún otro lugar acordado previamente por escrito.
- V.- Forma de Pago** : A convenir, crédito sujeto a evaluación comercial y situación crediticia del cliente. La forma de pago será expresada en la factura. Si la factura nada expresa, la forma de pago es al contado. En el caso de los descuentos, estos están aplicados en una lista de precios asignada al momento del registro comercial.
- VI.- Valores** : Los valores ofrecidos son netos más IVA.
- VII.- La venta de cables de FABRICACION o IMPORTACION, están sujetos a las siguientes condiciones:**
- Cables Eléctricos:** Tolerancia (+ / -) 5% en la fabricación del conductor.
En caso de tratarse de conductores eléctricos que, a solicitud del cliente, sean de Importación especial, estos no estarán sujetos a Devolución.
- VIII.- Devoluciones** :
- a) Los productos en devolución serán recepcionados, previo envío de los antecedentes respectivos al vendedor asignado y previa autorización escrita de la Jefatura Comercial, de lunes a jueves de 09:00 a 17:00 hrs. en sucursal de Chiloé 1189, Santiago.
 - b) No se aceptan devoluciones de tubos fluorescentes y lámparas que hayan sido utilizadas o se encuentren sin embalaje.
 - c) No se aceptan devoluciones de "cortes" de Cables .
 - d) Las devoluciones solo se aceptarán con guía de despacho emitida por el cliente, haciendo mención a la factura emitida por Vitel S.A.
 - e) Nuestro personal de transporte no está autorizado a retirar devoluciones de productos de las dependencias de nuestros clientes.

www.vitel.cl / ventas@vitel.cl

Sucursal Chiloé Chiloé N° 1189, Santiago - Fonos: 229279200 / 225562646
Sucursal Matta Av. Matta N° 1155, Santiago - Fonos: 227960000 / 226719821
Sucursal Vitacura Gerónimo de Alderete N° 1633, Santiago - Fonos: 226110430 / 222022091
Oficina Concepción Av. Bernardo O'Higgins Poniente N° 77, Of. 1504 - Concepción - Fono: 41-3337136

- f) No se aceptan devoluciones de productos del área de iluminación que hayan sido fabricados, de importación especial, que hayan sido manipulados por terceros o modificados a petición del cliente.
- g) El plazo para devolución o cambio, cuando ello proceda, es de 30 días hábiles.
- h) Todas las devoluciones deben realizarse en nuestra Casa Matriz de Chiloé 1189, Santiago.
- i) Toda mercadería solicitada y que sea de "Importación Especial", no tienen devolución.

GARANTIA LIMITADA DE PRODUCTOS

IX.- La Garantía queda inválida en caso de:

- a.- Manipulación por personas ajenas a VITEL S.A. que alteren su fabricación u operación.
- b.- Mantenimiento inapropiado o inadecuado.
- c.- Modificaciones no autorizadas o uso indebido que alteren su fabricación u operación.
- d.- Operación fuera de las especificaciones técnicas establecidas por el fabricante.
- e.- Incorrecta instalación y/o conexión, ya sea interna o externa.
- f.- Deterioros por malas condiciones ambientales no adecuadas para el producto y/o condiciones contrarias a las indicadas en las especificaciones del producto. (Ambientes salinos, exposición a humedad, temperaturas extremas o fuera del rango de operaciones, etc.).
- g.- Remoción de los sellos de garantía del producto o adulteración de las fechas de armado indicadas en la ficha del producto.
- h.- Deterioros producidos por eventos de fuerza mayor o cualquier agente externo a la instalación o al producto entregado por VITEL S.A.

La garantía establecida por VITEL S.A. no cubre la reposición de lámparas de ningún tipo. Es de exclusiva responsabilidad del cliente comprobar su buen estado y correcta operación al momento de la entrega del material o producto.

Los productos de fabricación o de integración, ya sean Eléctricos (Tableros) o de Iluminación (Luminarias), cuentan con una garantía de un año a contar de la fecha de su facturación.

Los equipos que cuenten con sello de garantía de Vitel S.A. o del fabricante o proveedor, y cuyos sellos sean violados o extraídos, perderán la garantía.

Para el caso de los productos distribuidos por Vitel S.A., la garantía ordinaria es válida por un período de tres meses a contar de la fecha de compra, salvo aquellos casos en que el negocio estipule expresamente condiciones distintas y previamente acordadas por escrito con el cliente.

NOTA: Existe la posibilidad de garantías extendidas en casos particulares y determinados, lo que siempre deberá constar por escrito.

www.vitel.cl / ventas@vitel.cl

Sucursal Chiloé Chiloé N° 1189, Santiago - Fonos: 229279200 / 225562646
Sucursal Matta Av. Matta N° 1155, Santiago - Fonos: 227960000 / 226719821
Sucursal Vitacura Gerónimo de Alderete N° 1633, Santiago - Fonos: 226110430 / 222022091
Oficina Concepción Av. Bernardo O'Higgins Poniente N° 77, Of. 1504 - Concepción - Fono: 41-3337136

TIPO DE PRODUCTO	PLAZO DE GARANTIA
PRODUCTO NORMAL	3 MESES DESDE LA FECHA DE VENTA
PRODUCTO ARMADO EN VITEL (CON SELLO DE GARANTIA)	1 AÑO A CONTAR DE LA FECHA DE VENTA.

Al cumplir con su obligación de garantía, VITEL S.A. se reserva el derecho de reparar el producto o de reemplazarlo por uno nuevo de características técnicas idénticas o similares al original.

VITEL S.A. no se responsabiliza del transporte ni de los gastos que impliquen el montaje o instalación de equipos que requieran de reparación, como tampoco y en ningún caso de los gastos asociados a las fallas de productos o si estos daños son producidos por situaciones indicadas en el punto IX.

Para hacer efectiva la garantía del producto, el cliente debe presentar el producto con su envase original en las bodegas de VITEL S.A. ubicadas en calle Chiloé 1189, comuna de Santiago, junto a la copia del documento de venta (Boleta o Factura), para su revisión por parte del Departamento Técnico, oportunidad en que se le entregará un formulario de solicitud de garantía y se le informará un plazo de respuesta que permita la adecuada revisión por parte del organismo revisor, el que entregará el Informe Técnico y la resolución a la solicitud de garantía. Este plazo de respuesta será informado al cliente en el momento de la solicitud. A contar de la aceptación de la solicitud de garantía, VITEL S.A. informará el plazo dentro del cual se realizará la reparación o reemplazo del producto.

Post Venta: En el caso de tener un inconveniente o falla que requiera nuestra visita técnica, el cliente deberá completar el "formulario de visita post venta" y entregarlo a su Ejecutivo Asignado, debiendo recibir respuesta a su requerimiento dentro de 48 horas. En el caso que la razón de la falla obedezca a una mala instalación o razones ajenas al producto, el valor de la visita técnica es de 1,5 UF por hora, más los gastos de transporte, colación y alojamiento según sea el caso, todo lo que será facturado al cliente y entregado junto con el Informe correspondiente.

www.vitel.cl / ventas@vitel.cl

Sucursal Chiloé Chiloé N° 1189, Santiago - Fonos: 229279200 / 225562646
Sucursal Matta Av. Matta N° 1155, Santiago - Fonos: 227960000 / 226719821
Sucursal Vitacura Gerónimo de Alderete N° 1633, Santiago - Fonos: 226110430 / 222022091
Oficina Concepción Av. Bernardo O'Higgins Poniente N° 77, Of. 1504 - Concepción - Fono: 41-3337136