



Empresa : GRUPO SAN ISIDRO S.A..
Señor (es) :
RUT : 76561933-5
Dirección : A TAJAMAR 481 T NORTE OF 2102,
Ciudad / Comuna : Las Condes / Santiago
Teléfono :
Email :
Dirección facturación: A TAJAMAR 481 T NORTE OF 2102 , , 322

Vendedor : STEPHANYA PARIS
Grupo venta :
Email :
Móvil :
Realizada por : STEPHANYA PARIS

Válida hasta : 10/4/2025
Forma de Pago : CC 30 días
Modo Entrega :

Item	Descripción Producto	Cantidad	Peso (kg)	Unidad	Precio de venta	Valor total
1.00	HILO ZN 7/8" -9 X 1 METRO Sku: 005005_CZ056000 Marca: SIN MARCA Peso unitario(Kg): 2.34 ENTREGA: 9/4/2025	4.00	9.35	M	4,530.00	18,120.00
2.00	HILO ZN 3/4" -10 X 1 METRO Sku: 005005_CZ048000 Marca: SIN MARCA Peso unitario(Kg): 1.69 ENTREGA: 9/4/2025	4.00	6.78	M	3,280.00	13,120.00
3.00	TORNILLO AUTOP #3 C/GOL ZN 12-14 X 2" (100) Sku: 004010__012-128 Marca: SIN MARCA Peso unitario(Kg): 0.01 ENTREGA: 9/4/2025	200.00	1.48	UN	34.00	6,800.00

Por favor indicar número de cotización en su Orden de Compra.

Para productos de Fabricación Especial, "NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES"

 Para Pagos con Transferencia: COMERCIAL SERVIPER LTDA
 RUT: 80706200-K / BANCO DE CHILE
 CUENTA CORRIENTE: N° 16649834 - 03

**Total
Peso (kilo):
17.61**

Subtotal neto	: 38,040.00
IVA	: 7,228.00
Flete	:
Otros	:
Descuento	: 0.00
TOTAL IVA INCL.	: 45,268.00

****DESCARGUE TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

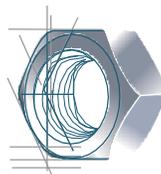
CASA MATRIZ SANTIAGO: Av. Diez de Julio N°214, Santiago Centro - Fono Venta Tienda: (56-2) 2889 6400 - Fono Venta Industrial: (56-2) 2889 6300

 SUCURSALES: SANTIAGO Traslaviña N°1510, San Miguel - Fono: (56-2) 2889 6340 • ANTOFAGASTA Cavanca N°295 - Fono: (56-55) 268 2553 • COQUIMBO Av. Los Talleres N°1571, Local 13
 Fono: (56-51) 225 9781 • VIÑA DEL MAR Quillota N°636 - Fono: (56-32) 288 2789 • TALCA 17 Oriente N°1175 - Fono: (56-71) 227 3164 • CONCEPCIÓN Paicaví N°2677 - Fono: (56-41) 226 2714

TEMUCO Av. San Martín N°117, Local 103 - Fono: (56-45) 265 7470 • PUERTO MONTT Ruta 5 Sur N°552, Camino Pargua - Fono: (56-65) 249 3341

BODEGAS: SANTIAGO Copiapó N°237 - Fono: (56-2) 2889 6036 • QUILICURA: San Ignacio N°071 - Fono: (56-2) 2889 6600 - Cerro Los Cóndores N°080.

 VISITA NUESTRO SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL: WWW.OTEROINDUSTRIAL.CL

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES COTIZACIONES Y VENTAS

COTIZACIÓN

- La entrega de todo material cotizado está sujeta a la venta previa de este, por este motivo, la cotización no respalda la reserva de materiales.
- La validez de la cotización es de 5 días hábiles, salvo excepciones.
- Nuestras cotizaciones se realizan en base a especificaciones técnicas entregadas por el cliente; es imprescindible entregar la mayor información de lo(s) producto(s) solicitado(s).

PRECIOS

- Los precios indicados por unidad y valor total según ítem, no incluyen IVA.
- Todo esta cotizado en pesos chilenos, vigentes de acuerdo con la validez de la oferta.
- Valor total de las cotizaciones si incluyen IVA (19%).
- En caso de modificar las cantidades cotizadas, el precio unitario podría variar según nuevos precios o por políticas de la compañía.

NORMAS DE CALIDAD / GARANTIAS

- Todos los productos que comercializamos cumplen con normas de calidad vigentes, cuyo cumplimiento se respalda con certificados de calidad y garantía del fabricante o proveedor. Además nuestros productos cuentan con el respaldo de Comercial Serviper Ltda.
- Las normas definen, entre otras características, composición química, propiedades mecánicas, tolerancias en espesores y dimensiones por las fábricas, por lo tanto, en caso de necesitar alguna condición distinta a la norma, debe ser especificado al momento de cotizar, para revisar si es posible cumplirlo, ya que, no se aceptarán reclamos posteriores.
- Si requiere otro tipo de certificación debe, solicitarla a su vendedor en forma específica, al momento de realizar la cotización, ya que podría tener un costo adicional determinado por la entidad certificadora externa.
- Serviper garantiza sus productos ante falla de materiales o manufactura, reemplazando o reparando las piezas defectuosas que estén bajo las condiciones de garantía dadas por el proveedor o fabricante, previa revisión e informe de nuestro servicio de postventa en caso de que corresponda.
- Las garantías no cubren los costos de transportes de envíos, tampoco de recepción ni almacenamiento.
- En conformidad con la Ley N°19.496, sobre los Derechos del Consumidor, esta otorga una Garantía de 3 meses, desde la fecha de adquisición, "Siempre que no hubiese sido deteriorado por hecho imputable al consumidor o terceros".
- Para hacer efectiva la Garantía, se deberá presentar la Factura o Boleta de Compra que indique el producto a garantizar.

ORDEN DE COMPRA

- Para facilitar el proceso de ingreso del pedido, indicar en su OC el número de la cotización, forma y plazo de pago, además de condiciones de entrega.
- Las órdenes de compra deben contener la dirección real de despacho, algún contacto con su teléfono o correo electrónico, además la dirección de envío de factura si ésta fuese diferente a la casa matriz, o cualquier otro requerimiento especial.
- El plazo de entrega de su pedido rige a partir de la recepción conforme de la OC, y del cumplimiento de las condiciones de pago vigentes.
- Para despachos dentro de Santiago, se debe considerar un plazo de entrega mínimo de 48 horas, salvo se especifique o coordine otra condición.

CONDICIÓN DE PAGO

- La condición de pago vigente, para cada cliente está indicada en nuestras cotizaciones y corresponde a la otorgada por Serviper, de acuerdo con la evaluación de riesgo realizada previamente.
- Para clientes nuevos, la condición de pago por defecto es pago contado contra entrega. En caso de necesitar una condición de pago distinta a la otorgada al momento de cotizar, debe enviar previamente una solicitud al ejecutivo de ventas, para la evaluación de su requerimiento.

CONDICIONES DE ENTREGA Y DESPACHO

- Los plazos de entrega están señalados en nuestras cotizaciones, y siempre están sujetos al stock disponible, a nuestra capacidad de producción y del cumplimiento de las condiciones de pago vigentes al momento de recibir la OC. Las OC que

contengan productos sin stock disponible al momento de su recepción, serán revisadas y los plazos de entrega informados por escrito.

- Los despachos sin costo son por compras sobre \$50.000 pesos + IVA dentro del radio urbano de la sucursal donde se genere el despacho. Para los otros despachos estos tienen un costo, cuyo cobro dependerá de las condiciones particulares de cada cliente, del volumen, de las características del producto y lugar de entrega. El valor del flete estará señalado en cada una de nuestras cotizaciones.
- La recepción de despachos y descarga en cada cliente, contempla un tiempo máximo de espera de 1/2 hora, transcurrido ese plazo, el transportista deberá continuar con las entregas, para cumplir con los demás clientes. El despacho no realizado se reprogramará al día hábil siguiente.
- Los materiales serán entregados sobre camión y la descarga es responsabilidad del cliente, quien deberá coordinar el personal, equipo de descarga y tener un lugar habilitado para recibir su pedido.
- Comercial Serviper Ltda. no asumirá gastos de horas hombres, grúas, montacargas u otros gastos incurridos por el cliente para la descarga del material que se entrega sobre camión.
- El cliente deberá revisar y contar el pedido al momento de la descarga, cualquier observación de desconformidad u otro motivo, debe quedar registrado en la guía cedible, relacionada al despacho. Comercial Serviper Ltda. no cuenta con el servicio de peonetas, para realizar descargas.
- Si existe alguna restricción para la recepción del material, tales como: tipo de camión (altura, ancho, tonelaje máximo, etc.), agendamiento previo (día y hora), debe ser informada por el cliente en la misma OC, antes de coordinar la entrega del material para que sean consideradas estas restricciones en la programación.
- Para despachos de productos que requieran fabricación especial el tiempo de entrega aproximado es 15 a 20 días hábiles en Santiago. Para los despachos a sucursales, adicionalmente se deben considerar los tiempos de traslado a cada zona.
- Según lo dispuesto por SII, es obligatorio presentar el Rut o copia legalizada para el retiro y emisión de Factura y/o guía de despacho.

DEVOLUCIONES

- Comercial Serviper Ltda. no se responsabiliza por errores en la especificación de los productos adquiridos, ni por los daños provocados por una mala manipulación de los productos por parte del cliente, como del usuario final.
- Antes de transportar su devolución a nuestras bodegas, debe verificar si la devolución fue aceptada y si se encuentran todos los documentos que respalden la devolución, evite costos extras de transporte.
- Para devoluciones de productos despachados por nuestra compañía, el cliente tendrá un plazo de tres periodos tributarios para efectuar la solicitud de devolución y reposición según corresponda.
- Sólo se aceptan devoluciones, por problemas de calidad de material del producto, previa verificación de parte de nuestra área de Servicio al Cliente (para Pernería y Fijaciones) o Servicio Técnico (Equipos y Herramientas)
- Junto a la solicitud se debe adjuntar fotografías para evidenciar el estado en que se encuentra el material, informar el material afectado, N° de factura o guía de despacho y motivo de la devolución.
- El material para devolver debe venir sin signos de modificación o causa que altere la calidad del producto. El material se inspeccionará sobre camión por parte de nuestros jefes/supervisores de bodega, donde se autorizará o rechazará la devolución.
- Si las mercaderías fueron retiradas y recibidas conforme desde nuestras bodegas, no se aceptarán devoluciones. Recuerde que la persona que retira es responsable de revisar y contar la mercadería antes de salir de nuestra planta.

RETIRO EN BODEGAS O SUCURSALES

- En Centro de Distribución San Ignacio, el retiro es en los siguientes horarios:

HORARIO DE ATENCIÓN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN: CERRO SANTA LUCÍA N° 9740, QUILICURA	
CLIENTES	PROVEEDORES
Lunes a viernes	Lunes a viernes
08:00 a 10:00 Horas	08:00 a 10:00 Horas
10:00 a 13:00 Horas	10:00 a 12:00 Horas
15:00 a 17:00 Horas	15:00 a 17:00 Horas

- En nuestras sucursales, los plazos de entrega serán confirmados por su ejecutivo, pudiendo variar según disponibilidad de stock y horario de atención.

Ante cualquier duda o consulta con respecto a las condiciones generales señaladas en este documento, contacte a su ejecutivo de venta o descargue directamente nuestros **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES** en nuestro sitio web.